

DOCUMENTO INFORMATIVO BASES Y ANEXOS PROMOCIÓN “DE’LONGHI BARISTA PLATINUM SERVICE 2022”

1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “**Bases**”), DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U (en adelante “**DE’LONGHI**”), con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83005850, organiza una promoción denominada “De’longhi Barista Platinum Service” (en adelante la “**Promoción**”) a través del sitio web www.delonghi.es con fines promocionales y de reconocimiento de marca.

De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, DE’LONGHI ofrecerá durante el periodo promocional, por la compra de una de sus cafeteras de los modelos EC9335.M, EC9355.M, EC9335.R, EC9335.R, EC9335.BK, EC9335.BK, EC9355.BM o EC9665.M (en adelante los **Productos**), un servicio catalogado como “PREMIUM” denominado “De’Longhi Barista Vip Service”, valorado en 120 euros y consistente en:

- a) la recepción gratuita de un obsequio que estará formado por 1 pack de 2 vasos espresso, 1 pack de 2 vasos cappuccino, 1 pack de dos soluciones descalcificantes, 1 espolvoreador cacao, y 1 recipiente Knock box DLSC059.
- b) la recepción gratuita en pdf de una tarjeta “PREMIUM” de DE’LONGHI con el nombre del beneficiario, su número de socio, la fecha de caducidad de la misma, y el número de teléfono gratuito exclusivo para la promoción 900.103.224 (lunes a viernes de 9 a 18h y sábados de 9 a 14h)
- c) Disfrutar del servicio técnico expres de DE’LONGHI durante 5 años, que consiste en la reparación gratuita del producto incluyendo la recogida y entrega posterior en el domicilio del usuario, en un plazo de 10 días hábiles, desde la retirada del equipo. Para compras en 2022 anteriores al 21/03/2022 el servicio será de 4 años.

Para disfrutar de este servicio, el usuario deberá identificarse e indicar el número de socio.

Esta oferta está vigente siempre que la avería no sea derivada de un mal uso o mal mantenimiento del equipo, según se especifica en el manual de usuario.

Entre las incidencias no cubiertas, destacamos las siguientes: problemas derivados del uso de café con cobertura de azúcar (café caramelizado), bloqueo por cal derivado de falta de descalcificación, roturas de plásticos, atascos en el molinillo por objetos extraños (piedra, pedazos de madera, etc), falta de mantenimiento de la jarra leche (carafe), filtros, tazas, piezas rotas o desgastadas o intervención previa por parte de servicios técnicos no autorizados.

Cualquier avería no cubierta por la garantía, implicará la pérdida de la cobertura Premium, y el cliente deberá asumir el coste correspondiente a la revisión del equipo más el transporte, equivalente a 59 Euros.

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

2.1. Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que hayan adquirido en el territorio de España (excepto Ceuta y Melilla) alguno de los **Productos** en promoción y que tengan su domicilio en el territorio nacional de España (excepto Ceuta y Melilla) y que deseen participar en la Promoción de conformidad con

lo dispuesto en las presentes Bases y, en concreto, lo hagan observando la mecánica establecida en el apartado 3 y 4 de las mismas.

2.2. No podrán participar en la Promoción los trabajadores de DE'LONGHI, ni los colaboradores de ésta que hayan participado en el diseño y la organización de esta Promoción o en la impresión de los componentes y materiales de la misma, ni los familiares de los anteriores dentro del primer grado de parentesco.

2.3. No podrán participar empresas. La participación está limitada para uso doméstico de la cafetera.

3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

3.1. La Promoción estará únicamente disponible para los Productos adquiridos en el territorio nacional de España (excepto en Ceuta y Melilla).

3.2 La Promoción será válida para las compras de Productos comprendidas entre el 6 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto. El registro deberá hacerse máximo 30 días después de la fecha de compra.

3.3. El servicio PREMIUM podrá disfrutarse durante el periodo de 5 años desde la fecha de adquisición del Producto, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto (el "**Periodo de Duración de la Promoción**"). Para compras en 2022 anteriores al 21/03/2022 el servicio será de 4 años.

4. MECANISMO DE PARTICIPACIÓN.

4.1. Para acceder (ser socio) al DE'LONGHI BARISTA PLATINUM SERVICE, hay que entrar en el formulario al que puede accederse desde la web www.comunicacionesdelonghi.net/superautomaticas/barista-vip-service/ y seguir los pasos allí indicados. Se le pedirá introducir sus datos y adjuntar una fotografía del ticket de compra donde se vea claramente la fecha de adquisición del Producto, el precio de venta de la referencia en cuestión y del código de barras recortado del Producto. DE'LONGHI se reserva el derecho a pedir el ticket de compra original o el código de barras en cualquier momento.

4.2. Este servicio PREMIUM no es susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la promoción. Si un participante rechaza el obsequio, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

5.1. Si DE'LONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DE'LONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de la posesión, uso o mal uso por parte del correspondiente ganador o Participante de un premio.

5.3. DE'LONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción, tales como, a título enunciativo pero no limitativo, ampliación o modificación del Periodo de Duración de la Promoción. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web <https://www.delonghi.com/es-es>.

5.4 Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español, siempre que se haga en la tienda virtual española de dicha tienda física, o la compra directa en la web de DELONGHI en España. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line, como es el caso de Amazon, o en tiendas virtuales de otros países aunque sean de tiendas físicas en España, no podrán participar en la promoción. Tampoco podrán participar las compras de productos en Market Place. Si Serán válidas para participar en la promoción las compras on-line realizadas a través de la página web de DELONGHI <https://www.delonghi.com/es-es>.

5.5 Los productos no ubicados dentro del territorio español perderán la cobertura Premium.

6. PROTECCIÓN DE DATOS.

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también DeLonghi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la normativa española (Ley Fundamental de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, "NLOPD") y europea (Reglamento UE 679/2016, GDPR) sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

También se le puede solicitar al usuario su consentimiento voluntario para procesar datos personales con fines de marketing. En este caso concreto, la falta de consentimiento no afectará en modo alguno a su participación en la iniciativa de promoción antes mencionada.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en www.delonghi.com/es-es/politica-privacidad

7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

7.1. La participación y/o registro en la Promoción, implica la total aceptación de la política de protección de datos anteriormente referida en el apartado anterior y de las presentes Bases.

7.2. Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

**ANEXO IV BASES DE LA PROMOCION
“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”**

Adicionalmente a lo establecido en las bases de la promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”** de DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U., con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, por el presente documento, se modifica el contenido del obsequio de bienvenida que estará formado por: 1 pack de 2 vasos espresso, 1 pack de 2 vasos cappuccino, 1 pack de dos soluciones descalcificantes, 1 espolvoreador cacao y 1 recipiente Knock box DLSC059

En todo lo no previsto en el presente Anexo IV y que resulte de aplicación, se atenderá a lo dispuesto en las Bases Legales de la Promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”** y su Anexos I, II y III.

En Barcelona, a 29 de agosto de 2022

**ANEXO III BASES DE LA PROMOCION
“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”**

Adicionalmente a lo establecido en las bases de la promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”** de DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U., con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, por el presente documento, se modifica el valor del premio de la promoción, actualizándolo a su valoración real actual que es de 120 euros.

En todo lo no previsto en el presente Anexo II y que resulte de aplicación, se atenderá a lo dispuesto en las Bases Legales de la Promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”** y su Anexos I y II.

En Barcelona, a 11 de mayo de 2022

ANEXO II BASES DE LA PROMOCION “DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”
--

Adicionalmente a lo establecido en las bases de la promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”** de DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U., (en adelante **“DE’LONGHI”**) con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, por el presente documento, se modifica lo siguiente:

- El periodo de disfrute del servicio **“Premium”** que se obtiene como premio por la participación será de 5 años desde la fecha de compra para aquellas compras realizadas a partir del 21 de marzo de 2022.

- Se especifican los siguientes casos concretos de incidencias no cubiertas por la garantía:
 - Atascos en el molinillo por objetos extraños (piedra, pedazos de madera, etc)
 - Problemas derivados del uso de café con cobertura de azúcar (café caramelizado)
 - Falta de mantenimiento de la jarra leche (carafe)
 - Filtros, tazas, piezas rotas o desgastadas
 - Intervención previa por parte de servicios técnicos no autorizados

- Se cambia la denominación de la promoción por **“DE’LONGHI BARISTA PLATINUM SERVICE 2022”**

En todo lo no previsto en el presente Anexo I y que resulte de aplicación, se atenderá a lo dispuesto en las Bases Legales de la Promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”** y su Anexo I.

En Barcelona, a 17 de marzo de 2022

**ANEXO I BASES DE LA PROMOCION
“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”**

Adicionalmente a lo establecido en las bases de la promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”** de DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U., (en adelante “DE’LONGHI”) con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, por el presente documento, se modifica el link de acceso a la política de privacidad del punto 6 de dichas bases por el siguiente:

www.delonghi.com/es-es/politica-privacidad

Adicionalmente se modifica el link de acceso al formulario de la promoción por el siguiente:

www.comunicacionesdelonghi.net/superautomaticas/barista-vip-service/

En todo lo no previsto en el presente Anexo I y que resulte de aplicación, se atenderá a lo dispuesto en las Bases Legales de la Promoción **“DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”**

En Barcelona, a 18 de enero de 2022

BASES DE LA PROMOCIÓN “DE’LONGHI BARISTA VIP SERVICE 2022”

1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “**Bases**”), DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U (en adelante “**DE’LONGHI**”), con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83005850, organiza una promoción denominada “De’longhi Barista Vip Service” (en adelante la “**Promoción**”) a través del sitio web www.delonghi.es con fines promocionales y de reconocimiento de marca.

De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, DE’LONGHI ofrecerá durante el periodo promocional, por la compra de una de sus cafeteras de los modelos EC9335.M, EC9355.M, EC9335.R, EC9335.R, EC9335.BK, EC9335.BK, EC9355.BM o EC9665.M, un servicio catalogado como “PREMIUM” denominado “De’Longhi Barista Vip Service”, valorado en 115 euros y consistente en:

- a) la recepción gratuita de un obsequio que estará formado por 1 pack de 2 vasos espresso, 1 pack de 2 vasos cappuccino, 1 pack de dos soluciones descalcificantes, 1 espolvoreador cacao, 1 recipiente Knock box DLSC059 y una toallita de microfibra en una caja Platinum exclusiva de diseño De’Longhi.
- b) la recepción gratuita en pdf de una tarjeta “PREMIUM” de DE’LONGHI con el nombre del beneficiario, su número de socio, la fecha de caducidad de la misma, y el número de teléfono gratuito exclusivo para la promoción 900.103.224 (lunes a viernes de 9 a 18h y sábados de 9 a 14h)
- c) Disfrutar del servicio técnico expres de DeLonghi durante 4 años, que consiste en la reparación gratuita del producto incluyendo la recogida y entrega posterior en el domicilio del usuario, en un plazo de 10 días hábiles, desde la retirada del equipo.

Para disfrutar de este servicio, el usuario deberá identificarse e indicar el número de socio.

Esta oferta está vigente siempre que la avería no sea derivada de un mal uso o mal mantenimiento del equipo, según se especifica en el manual de usuario.

Entre las incidencias no cubiertas, destacamos las siguientes: atascos en el molinillo por objetos extraños, problemas derivados del uso de café con cobertura de azúcar, bloqueo por cal derivado de falta de descalcificación, roturas de plásticos.

Cualquier avería no cubierta por la garantía, implicará la pérdida de la cobertura Premium, y el cliente deberá asumir el coste correspondiente a la revisión del equipo más el transporte, equivalente a 59 Euros.

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

2.1. Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que hayan adquirido en el territorio de España (excepto Ceuta y Melilla) una cafetera EC9335.M de DE’LONGHI (el “**Producto**”) y que tengan su domicilio en el territorio nacional de España (excepto Ceuta y Melilla) y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases y, en concreto, lo hagan observando la mecánica establecida en el apartado 3 y 4 de las mismas.

2.2. No podrán participar en la Promoción los trabajadores de DE’LONGHI, ni los colaboradores de ésta que hayan

participado en el diseño y la organización de esta Promoción o en la impresión de los componentes y materiales de la misma, ni los familiares de los anteriores dentro del primer grado de parentesco.

2.3. No podrán participar empresas. La participación está limitada para uso doméstico de la cafetera.

3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

3.1. La Promoción estará únicamente disponible para los Productos adquiridos en el territorio nacional de España (excepto en Ceuta y Melilla).

3.2 La Promoción será válida para las compras de Productos comprendidas entre el 6 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto. El registro deberá hacerse máximo 30 días después de la fecha de compra.

3.3. El servicio PREMIUM podrá disfrutarse durante el periodo de 4 años desde la fecha de adquisición del Producto, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto (el "**Periodo de Duración de la Promoción**").

4. MECANISMO DE PARTICIPACIÓN.

4.1. Para acceder (ser socio) al DE'LONGHI BARISTA VIP SERVICE, hay que entrar en el formulario al que puede accederse desde la web <https://www.delonghi.com/es-es> y seguir los pasos allí indicados. Se le pedirá introducir sus datos y adjuntar una fotografía del ticket de compra donde se vea claramente la fecha de adquisición del Producto, el precio de venta de la referencia en cuestión y del código de barras recortado del Producto. DE'LONGHI se reserva el derecho a pedir el ticket de compra original o el código de barras en cualquier momento.

4.2. Este servicio PREMIUM no es susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la promoción. Si un participante rechaza el obsequio, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

5.1. Si DE'LONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DE'LONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de la posesión, uso o mal uso por parte del correspondiente ganador o Participante de un premio.

5.3. DE'LONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción, tales como, a título enunciativo pero no limitativo, ampliación o modificación del Periodo de Duración de la Promoción. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web <https://www.delonghi.com/es-es>.

5.4 Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español, siempre que se haga en la tienda virtual española de dicha tienda física, o la compra directa en la web de DELONGHI en España. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line, como es el caso de Amazon, o en tiendas virtuales de otros países aunque sean de tiendas físicas en España, no podrán participar en la promoción. Tampoco podrán participar las compras de productos en Market Place. Si Serán válidas para participar en la promoción las compras on-line realizadas a través de la página web de DELONGHI <https://www.delonghi.com/es-es>.

5.5 Los productos no ubicados dentro del territorio español perderán la cobertura Premium.

6. PROTECCIÓN DE DATOS.

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también DeLonghi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la normativa española (Ley Fundamental de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, "NLOPD") y europea (Reglamento UE 679/2016, GDPR) sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

También se le puede solicitar al usuario su consentimiento voluntario para procesar datos personales con fines de marketing. En este caso concreto, la falta de consentimiento no afectará en modo alguno a su participación en la iniciativa de promoción antes mencionada.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en www.delonghi.com/es-es/politica-de-privacidad.

7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

7.1. La participación y/o registro en la Promoción, implica la total aceptación de la política de protección de datos anteriormente referida en el apartado anterior y de las presentes Bases.

7.2. Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona 04 de enero de 2021